



FICHE DE DEMANDE D'ANALYSE

ANALYSE D'UN ECHANTILLON D'EAU
(eau destinée à la consommation humaine, eau naturelle, autocontrôle)

INFORMATIONS CLIENT

Demandeur ou client : _____ Nom / Adresse / email _____

N° de CHEPTEL (le cas échéant) _____ Adhérent GDS : oui non

Envoi des Résultats (si autres correspondants) : _____ Envoi de la facturation (si différent) : _____

Selon Contrat/Devis oui non Référence du contrat: _____

IDENTIFICATION DU PRELEVEMENT

Prélevé par : Demandeur sinon Nom Prénom : _____ Visa : _____

Date du prélèvement : _____ Heure de prélèvement : _____

Localisation précise : _____

CONDITIONS DU PRELEVEMENT

Motif de la demande : Autocontrôle Chantier Pollution Abreuvement
autres, à préciser : _____

Usage de l'eau : consommation humaine abreuvement autre : _____

Alimentation : réseau public Présence source privée Retour d'eau possible

Type de robinet : mélangeur mitigeur poussoir autre : _____

Prélèvement 1er jet: oui non Démontage avant prélèvement: oui non

Désinfection : Flambage Alcool Javel Lingette aucune autre: _____

ANALYSES IN SITU (si disponible)

Température de l'eau : _____ pH : _____ dépôt : _____

Chlore libre (mg/L): _____ Chlore total (mg/L): _____ couleur, odeur, saveur : _____

Conductivité (µS/cm) _____ O2 dissous (mg/L): _____ Saturation O2 en % _____

Ref chlorimètre: _____ Ref thermomètre: _____

Ref conductimètre: _____ Ref phmètre: _____

Remarques : _____

ANALYSES DEMANDEES (voir au dos) :

Eaux de consommation :

- Analyse particulier Analyse D1+NO3 Analyse de type GDS
 Analyse D1 Analyse P1 Analyse de type GDS FORAGE
 Analyse D1+ASR Analyse P1+ASR
- Autres types d'eau/Paramètres (préciser): _____

La présente demande signée vaut acceptation des conditions fixées par le Laboratoire (paramètres, méthodes, conditions d'acheminement...)

SIGNATURE : A _____, le _____ Client,

CADRE RESERVE AU LABORATOIRE

Date et heure de réception : ____ / ____ / ____ à ____ h Visa réception/enregistrement : _____

Acceptation de l'échantillon:
Délai d'acheminement supérieur à 8 heures : oui non
si oui, température à réception : _____ °C

Flaconnage conforme: oui non N° DOSSIER : _____

Accepté Refusé Motif : _____

Observations: _____

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES : PRELEVEMENT, ACHEMINEMENT DES ECHANTILLONS ET ANALYSES

1- PRELEVEMENTS ET METHODES

Désignation	Référence de la méthode
Prélèvement instantané eau de consommation	FD T 90-520

	Tarif € HT
Prise en charge	7.00
Frais de dossier	4.80
Flaconnage	1.60

Paramètres individuels bactériologie	Méthode	Flaconnage	
FT22	Dénombrement bactéries aérobies à 22°C	NF EN ISO 6222	4.60
FT36	Dénombrement bactéries aérobies à 36°C	NF EN ISO 6222	4.60
COLI	Dénombrement coliformes	NF EN ISO 9308-1	11.20
ECOLI	Dénombrement Escherichia coli	NF EN ISO 9308-1	11.20
ASR	Dénombrement bactéries anaérobies sulfite-réductrices	NF EN ISO 26461-2	11.20
ENTE	Dénombrement entérocoques intestinaux	NF EN ISO 7899-2	11.20

Paramètres individuels physico-chimie	Méthode		
PH	pH	NF EN ISO 10523	4.60
COND	Conductivité	NF EN 27888	4.60
TURB	Turbidité	NF EN ISO 7027-1	4.60
COUL	Couleur	NF EN ISO 7887	6.20
COT	Carbone organique total (NPOC)	NF EN 1484	20.40
CL	Chlore libre et total	NF EN ISO 7393-2	4.60
NH4	Ammonium	NF T 90 015-2	8.80
NO2	Nitrites	NF EN ISO 13395	8.50
NO3	Nitrates	NF EN ISO 13395	8.50
CHLO	Chlorure	NF EN 10304-1	10.20
SUL	Sulfate	NF EN 10304-1	10.20
CAL	Calcium	NF EN ISO 14911	13.80
MG	Magnésium	NF EN ISO 14911	13.80
TAC	Titre Alcalimétrique complet	NF EN ISO 9963-1	5.60
TH	Dureté totale	NF T 90-003	7.20

ANALYSES GLOBALES (+FLACONNAGE ET PRISE EN CHARGE)

Particulier	PH+COND+NO3+COLI + ECOLI + ENTE	59.90
D1	Analyse d'eau de consommation type D1 (FT22+FT36+COLI+ECOLI+ENTE+COUL+PH+COND+TURB+NH4)	80.20
D1+ASR	Analyse d'eau de consommation D1+ASR	91.40
D1+NO3	Analyse d'eau de consommation D1+NO3	88.70
P1	Analyse d'eau de consommation D1+NO3+NO2+COT+CHLO+SUL+TH+TAC	150.80
GDS	FT22+FT36+COLI+ECOLI+ENTE+PH+NO3+TH+FER	79.70
GDS forage	FT22+FT36+COLI+ECOLI+ENTE+PH+NO3+TH+CAL+MG+FER	107.30

Les analyses GDS et GDS forage sont prises en charge à 50% par le GDS pour les adhérents

La liste des méthodes utilisées au laboratoire et des paramètres accrédités est disponible sur simple demande au laboratoire ou sur le site internet du Cofrac :
 Accréditation N°1-6123, Essais, Portée disponible sur www.cofrac.fr
 Pour toutes les méthodes accréditées de cette liste, le laboratoire rendra les paramètres sous accréditation Cofrac sauf cas décrits au §5 et 6 ci-dessous.

3- RECOMMANDATIONS POUR LES PRELEVEMENTS (FD T 90-520)

Le prélèvement d'eau est une phase très importante et très délicate qui conditionne les résultats analytiques et, par la suite, les interprétations qui pourront être faites. Le prélèvement ne doit pas modifier les caractéristiques physico-chimiques de l'eau. Le laboratoire analyse l'échantillon tel qu'il le reçoit.

Techniques de prélèvement pour les analyses bactériologiques pour contrôle du réseau d'eau :

prélèvement au robinet Nettoyer le robinet, effectuer une purge, stériliser le robinet avec de l'alcool ou par flambage, laisser couler l'eau 1 à 2min., remplir le flacon sans débordement, reboucher.

Techniques de prélèvement pour les analyses physico-chimiques :

prélèvement au robinet Nettoyer le robinet, laisser couler l'eau 1 à 2 min, rincer le flacon plusieurs fois avec l'eau à prélever et remplir le flacon entièrement sans bulle d'air.

4- IDENTIFICATION

Le flaconnage doit être adapté aux paramètres demandés. Chaque flacon est identifié, sans ambiguïté, en notant clairement sur l'étiquette un numéro et éventuellement la localisation du prélèvement, le nom du client.

Tous les prélèvements sont obligatoirement accompagnés d'une fiche de demande d'analyse signée, sur laquelle sont reportés : l'identification du client, l'identification et adresse de l'organisme payeur si différentes du client, les analyses demandées, l'identification des flacons, les informations recueillies au moment du prélèvement (date, heure et lieu de prélèvement...).

5- DELAIS ET CONDITIONS D'ACHEMINEMENT

L'échantillon est stocké et transporté entre 2 et 8°C et acheminé le plus rapidement possible au laboratoire pour respecter un délai maximum de 12 heures entre le prélèvement et l'analyse.

Rq : TERANA pourra refuser d'analyser des échantillons qui ne satisferaient pas aux exigences en matière de prélèvement, conditionnement et acheminement. L'apposition du logo COFRAC se fait en respectant les recommandations des textes de référence en vigueur, notamment en ce qui concerne le délai entre le prélèvement et la prise en charge au laboratoire (NF EN ISO 5667-3). Le laboratoire contactera alors le client pour lui en faire part et décider avec lui de la suite à tenir.

**Les échantillons sont réceptionnés au laboratoire du lundi au mercredi : 8h30 - 12h00 ; 13h30 - 15h30.
 Le laboratoire souhaite être prévenu par email ou par téléphone, la veille de la réception du prélèvement.**

6- RAPPORT D'ESSAI ET DECLARATION DE CONFORMITE

Les résultats sont adressés à l'établissement par écrit dès la fin de la réalisation des analyses. En cas d'anomalie importante, la Direction du laboratoire contactera l'établissement en urgence par téléphone.
 En fonction du type d'analyse, une déclaration de conformité vis à vis des critères de qualité du ministère de la santé pourra être renseigné sous forme de conclusion. Pour cela, le laboratoire s'appuie sur les arrêtés du 11 Janvier 2007 et du 21 Janvier 2010 pour l'analyse et les critères d'interprétation des eaux de consommation humaine.

Rq: Cette déclaration de conformité ne prend pas en compte l'incertitude associée aux résultats. Les incertitudes de mesure sont disponibles sur demande spécifique.